

# TARIFBLATT - FTTH

## Kati Next, Internet | 10/2022

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.10.2022

	Kati Next Start	Kati Next Schlau	Kati Next Super	Kati Next Mega
<b>Internet Geschwindigkeit (max.)</b>	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload
<b>WLAN-Modem</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Webmail</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>E-Mail-Adressen, überall abrufbar</b>	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert			
<b>Next TV (IPTV)</b>	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) <sup>1</sup> 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) <sup>1</sup> 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) <sup>1</sup> 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) <sup>1</sup> 2 Streams gleichzeitig via App Für iOS, Android, Apple TV, Fire TV Senderpaket - Basispaket inkludiert
<b>Onlinerecorder Speicherplatz<sup>2</sup></b>	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h inkludiert Erweiterung optional buchbar	500 h inkludiert	500 h inkludiert
<b>Next TV Box<sup>3</sup></b>	nicht inkludiert, optional buchbar	nicht inkludiert, optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar	Eine Next TV-Box inkludiert weitere optional buchbar
<b>Radio</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Telefon-Festnetzanschluss</b>	kostenlos inkludiert, 1000 Freimin. ins LIWEST-Netz			
<b>Gratis Rufnummernmitnahme</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Rundum-Zufrieden-Servicepaket</b>	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum-Zufrieden	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum-Zufrieden	Nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum-Zufrieden	inkludiert
<b>Sicherheitssoftware für PC</b>	Nicht inkludiert, optional buchbar <sup>4,5</sup>			
<b>Inkludierte Optionen</b>	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Pakete optional buchbar	Mobile Sync inkludiert. Zusätzliche Auswahl aus Telefon Österreich Paket oder Telefon Mobil Paket oder Telefon Internationales Paket <sup>6</sup>
<b>Monatliche Gebühr*</b>	<b>€ 39,90</b>	<b>€ 46,90</b>	<b>€ 59,90</b>	<b>€ 169,90</b>

\* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

<sup>1</sup> Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden, die jeweils aktuell für die Replayfunktion verfügbaren Sender finden Sie auf unserer Homepage.

<sup>2</sup> Persönlicher Videorecorder

<sup>3</sup> Kosten für Next TV Box € 3,90/Box/Monat. Bis zu 5 Boxen buchbar; Eigener Stream pro Box reserviert.

<sup>4</sup> Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

<sup>5</sup> Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto.

<sup>6</sup> Wechsel der ausgewählten Optionen zwei Mal pro Jahr kostenlos möglich – danach Bearbeitungsgebühr je Wechsel von € 39,90.

# TARIFBLATT - FTTH

## Internet

	Internet Start	Internet Schlau	Internet Super	Internet Mega +
<b>Internet Geschwindigkeit (max.)</b>	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload
<b>WLAN-Modem</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>Webmail</b>	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
<b>E-Mail-Adressen, überall abrufbar</b>	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert			
<b>Sicherheitssoftware für PC</b>	Nicht inkludiert, optional buchbar <sup>7</sup>			
<b>Monatliche Gebühr*</b>	<b>€ 27,90</b>	<b>€ 36,90</b> (bis 31.12.22 € 34,90)	<b>€ 47,90</b> (bis 31.12.22 € 45,90)	<b>€ 149,90</b>

<b>Allgemeine Produktmerkmale</b>	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeitlich unbegrenzter Internetzugang</li> <li>• E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 2 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB</li> <li>• Kein eigener Server möglich</li> </ul>
-----------------------------------	---

\* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zusätzlich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

<sup>7</sup> Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

## Optionen

	Zusatzoptionen Internet	Preis
<b>Sicherheitssoftware</b>	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!  Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen.	<b>€ 3,99 pro Monat</b>
<b>Installation des Sicherheitspakets</b>	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	<b>€ 79,90 einmalig</b>
<b>FRITZ!Router 4040</b>		<b>€ 74,90 einmalig</b>
<b>FRITZ!Repeater 1200AX</b>		<b>€ 74,90 einmalig</b>
<b>Mobile Sync</b>	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	<b>€ 3,90 pro Monat</b>
<b>Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel</b>	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	<b>€ 39,90 einmalig</b>
<b>Zusätzliche Mailadressen</b>		<b>€ 4,36 pro Monat</b>

# TARIFBLATT-FTTH

## Optionen Next TV (IP TV)

	Zusatzoptionen Next TV	Preis
<b>Next TV Box</b>	Abo-Gebühr (Voraussetzung: Next TV) – max. 5 Boxen pro Next TV-Abo Ein zusätzlicher Stream für die Box inkludiert; Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	<b>€ 3,90</b> pro Monat
<b>Next TV Onlinerecorder 100 h</b>	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	<b>€ 1,90</b> pro Monat
<b>Next TV Onlinerecorder 500 h</b>	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	<b>€ 3,90</b> pro Monat

Telefon	Telefontarif	Monatliche Gebühr*
<b>Telefon</b>	Voraussetzung ist ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	<b>€ 4,90</b>

\* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
<b>LIWEST zu LIWEST</b>	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	<b>€ 0,00</b>
<b>Österreich Paket<sup>8</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	<b>€ 9,99</b> pro Monat
<b>Internationales Paket<sup>8</sup></b>	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	<b>€ 14,99</b> pro Monat
<b>Mobil Paket</b>	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	<b>€ 9,90</b> pro Monat
<b>Rufweiterleitung</b>	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
<b>Wunschland</b>	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	<b>€ 0,00</b>
<b>Wunschland Änderung</b>	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	<b>€ 0,00</b>
<b>Bearbeitungsgebühr</b>	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss</b>	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	<b>€ 3,63</b> pro Monat
<b>Rufnummernportierung</b>	Wir verweisen auf das Portierungsformular abrufbar unter <a href="http://www.liwest.at/service-hilfe/formulare-downloads/aenderungsformulare">www.liwest.at/service-hilfe/formulare-downloads/aenderungsformulare</a>	<b>€ 0,00</b>

<sup>8</sup> 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter [www.liwest.at](http://www.liwest.at).

# TARIFBLATT-FTTH

## Einmalgebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Erschließungsbeitrag	Rabattierter Erschließungsbeitrag (im Zuge des Glasfaserausbaus)	Rabattierter Erschließungsbeitrag (bei nachträglichem Neubau)	Erschließungsbeitrag (bei Mehrfamilienhäusern ab 6 Wohneinheiten)
<b>Erschließungsbeitrag</b>	<p>Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz der LIWEST auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts.</p> <p>Jeder Kunde erhält ein LIWEST-Starterpaket mit folgendem Inhalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installationsanleitung</li> <li>• Leerrohr für Hauszuführung, ca. 20 m</li> <li>• Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen, ca. 30 m</li> <li>• Hausanschlusskasten (HAK)</li> <li>• Röhrenverbinder 7 mm</li> <li>• Abschlusskappe 7 mm</li> </ul>	<b>€ 1.100,00</b>	<b>€ 299,00</b>	<b>€ 550,00</b>	<b>€ 49,90</b>
				<b>Dienstleistungspaket</b>	<b>Dienstleistungspaket (im Zuge einer Förderung)</b>
<b>Dienstleistungspaket – Glasfaser-Herstellung</b>	<p>Das Dienstleistungspaket beinhaltet</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) das Verlegen eines 7mm Röhrens von der Grundstücksgrenze bis zum HAK, ggf. Durchführung durch Gartenmauer (Bohrung bis max. 30cm) oder vergleichbarem, Herstellen des Gebäudeeintritts (Bohrung bis max. 30cm), Grabungsarbeiten sind bis zu 10lfm 20/30er Künette in unbefestigter Oberfläche enthalten, die Oberflächenwiederherstellung auf privatem Grund und das Abdichten der Gebäudeeinführung ist <b>nicht</b> enthalten. Vorhandene Leerverrohrung kann verwendet werden, sofern es möglich ist das 7mm-Röhrchen einzuziehen.</li> <li>2) Montage der Glasfaserdose; Verlegen des Inhouseglasfaserkabels bis zum Hausanschlusskasten (max. 25lfm, die Verlegung erfolgt in einem ziehbaren Leerrohr oder genagelt auf Putz); 1 Deckendurchbruch und 2 Mauerdurchbrüche sind, falls erforderlich, inkludiert (Bohrung jeweils bis max. 30cm)</li> <li>3) An-/Abfahrt zu Verteilerschrank und Kunden, Microkabel vom Verteilerschrank bis HAK einblasen, Spleissen im Verteilerschrank, Montage HAK (im Bereich des Gebäudeeintritts), Spleissen im HAK, Funktionsüberprüfung/Messung</li> </ol>			<b>€ 499,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Technikerentgelt – Aktion</b>	<p>Das Technikerentgelt beinhaltet den Modemanschluss an der Glasfaserdose durch einen LIWEST-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen Glasfaserdose und Kabelmodem, Funktionsüberprüfung, Kurzerklärung des Modems.</p> <p>Aktion gültig für Neukunden &amp; Upgrader.</p>				<b>€ 0,00 einmalig</b> statt € 79,90
<b>Einmalentgelt</b>	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung				<b>€ 39,90 einmalig</b>
<b>Einrichtungsentgelt</b>	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum der LIWEST. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.				<b>€ 79,90 einmalig</b>
<b>Internet-Servicepauschale</b>	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.				<b>€ 1,75 monatlich</b>

**Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.**

## Sonstige Gebühren

Sonstige Gebühren		Preis
<b>Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion</b>	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse	<b>€ 0,00</b> einmalig statt € 79,90
<b>Einmalentgelt</b>	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	<b>€ 39,90</b> einmalig
<b>Sperre</b>	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	<b>€ 70,00</b> einmalig
<b>Versandkosten</b>	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls.	<b>€ 10,00</b> einmalig
<b>Mahnspesen</b>		<b>€ 7,00</b> pro Mahnung
<b>Stornogebühr</b>	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden bzw. (mehrmals) verhiertem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	<b>€ 40,00</b> einmalig
<b>Stornogebühr</b>	Storno-Bearbeitungsgebühr bei Storno bei durch den Kunden und bereits erfolgtem Technikereinsatz (Siehe AGB Pkt. 2.1)	<b>€ 120,00</b> einmalig
<b>Rüchlösespesen</b>	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	<b>€ 10,00</b> pro Rücklösung
<b>Pauschalbetrag Next TV Box</b>	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	<b>€ 150,00</b> einmalig

## Allgemein

### Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten

<b>Fristen</b>	<p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Vertrag ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzen des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
----------------	--

### Kontaktdaten

<b>LIWEST-Kundenshotline</b>	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr
<b>Helpdesk für LIWEST-Internet</b>	0732 / 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr
<b>Technischer Service Telefon</b>	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

# TARIFBLATT-FTTH

## TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite <sup>1</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2</sup>		Norm Bandbreite <sup>3</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Kati Next Start</b> <b>Internet Start</b>	30 Mbit/s	3 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s	25,5 Mbit/s	2,6 Mbit/s	20,1 Mbit/s	2,1 Mbit/s
<b>Kati Next Schlau</b> <b>Internet Schlau</b>	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85,0 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
<b>Kati Next Super</b> <b>Internet Super</b>	200 Mbit/s	20 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17 Mbit/s	134 Mbit/s	13,4 Mbit/s
<b>Kati Next Mega</b> <b>Internet Mega+</b>	400 Mbit/s	40 Mbit/s	400 Mbit/s	40 Mbit/s	340 Mbit/s	34 Mbit/s	268 Mbit/s	26,8 Mbit/s

<sup>1</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

<sup>2</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

<sup>3</sup> Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

<sup>4</sup> Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich      ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

# AKTIONS-TARIFBLATT

## Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser), Viren- und Spamschutzprogramme)
- Bei Messungen der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb des LIWEST-Netzes liegen
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

## Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzwerkausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

## Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.

## Allgemeines

Die Leistungen erbringt LIWEST im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. LIWEST ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der LIWEST abrufbar.